

Case study



שם הפרויקט : מזרחי טפחות

רקע - Background

בנק מזרחי רצה להתקדם לעולם דיגיטלי ולהתחיל "סניף ללא נייר". לטובת כך הוא נדרש להמיר את כל מסמכי הנייר שלו לתבליך דיגיטלי נטול נייר שעומד בדרישות החוק

אתגרים/דרישות – The Challenge

האתגר העיקרי היה הנפח – מדובר בכ-2,000 עמדות שונות ברחבי הארץ

הפתרון שהצענו – The solution

הפתרון שהוצע היה חיתום על גבי טאבלטים, חברת קומסיין הקימה פס ייצור מיוחד משלה במזרח וייצרה אלפי טאבלטים. עליהם התקנו את תוכנת החיתום שלנו – COMSIGN – POS כך שלמעשה כל לקוח שנכנס לכל סניף של בנק מזרחי יכול להשתמש בטאבלטים שנמצאים בכל העמדות ובמקום לדפדף בים של ניירת הכל מוצג בצורה נוחה ויעילה על הטאבלט, ניתן לחתימה מילוי מירקור וצילום מסמכים במצלמת הטאבלט בעת הצורך

תוצאות/יתרונות הפתרון לארגון - Results

- חיסכון בהוצאות וכח אדם
- החזר השקעה כספית – ROI
- Workflow אירגוני
- אבטחה ושמירה על פרטיות המידע בארגון
- סביבת עבודה ידידותית למשתמש